DOUWE EGBERTS SINCE 1753

Senseo®

HD7872, HD7870

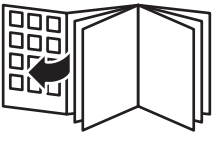
User manual

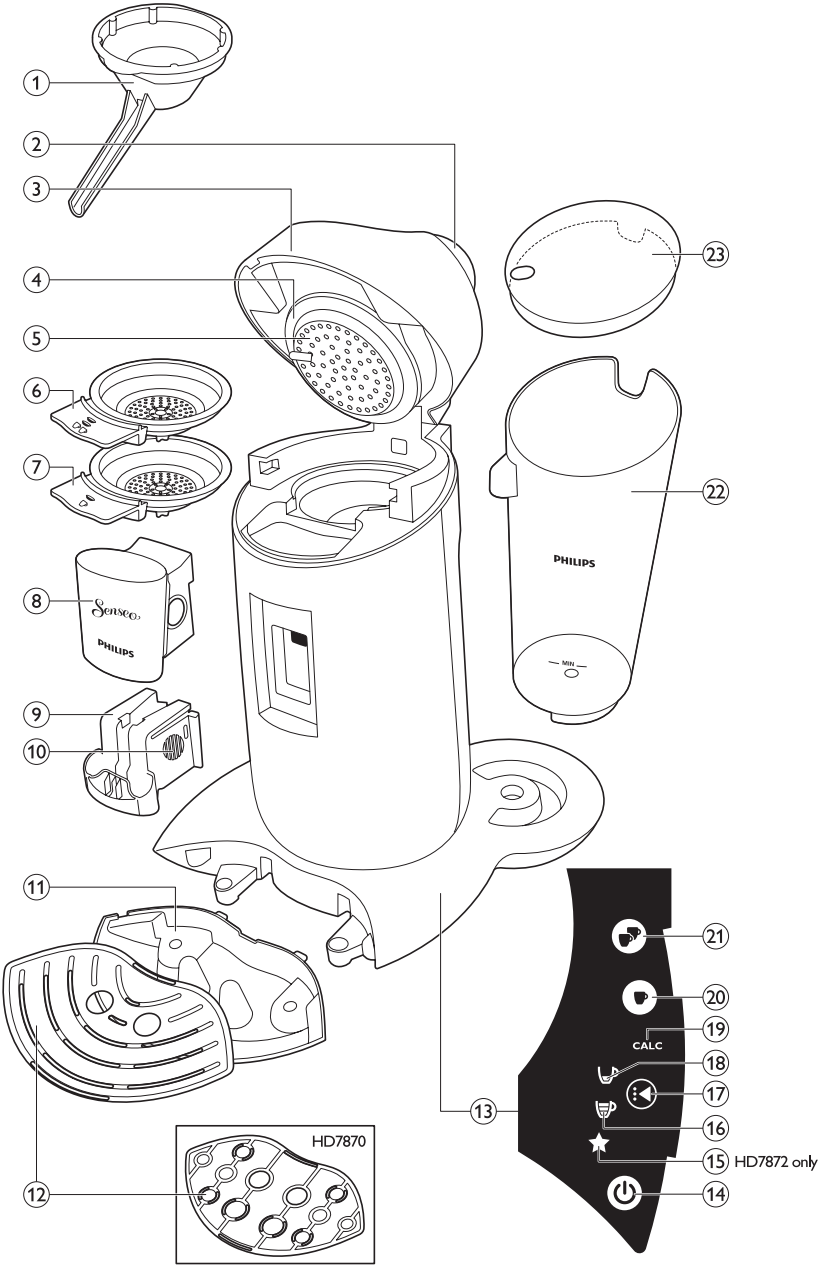
Příručka pro uživatele

For more support go to:

www.philips.com/senseo-twist/support

PHILIPS




1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15 HD7872 only
16
17
18
19
20
21
22
23
HD7870
CALC
PHILIPS
Senseo
MIN

1 Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

1.1 SENSEO® coffee system

Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.

Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee. Discover all SENSEO® coffee blends at **www.senseo.com**.

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you store them in an airtight storage container.

Fresh water

Use fresh water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with fresh water before you use it again (see chapter 'Brewing SENSEO® coffee, section 'Flushing the machine after a day of non-use').

2 General description

1 Coffee collector
2 Lid lever
3 Lid with brewing chamber
4 Sealing ring
5 Water distribution disc
6 2-cup pod holder
7 1-cup pod holder
8 Coffee spout cover
9 Coffee spout
10 Spout release buttons
11 Removable drip tray
12 Cup tray
13 Touch panel
14 On/off button
15 Personal coffee memory symbol (HD7872 only)
16 Regular coffee symbol
17 Selection button
18 Strong coffee symbol
19 CALC light
20 1-cup button
21 2-cup button
22 Water reservoir
23 Water reservoir lid

3 Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- Keep the appliance and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Caution

- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.
- This machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

3.1 Compliance with standards

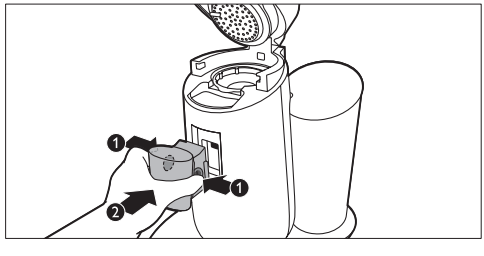
This machine complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the machine is safe to use based on scientific evidence available today.
The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2009/125/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

4 Flushing the machine before first use

It is important that you flush your SENSEO® coffee machine before first use. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing SENSEO® coffee.

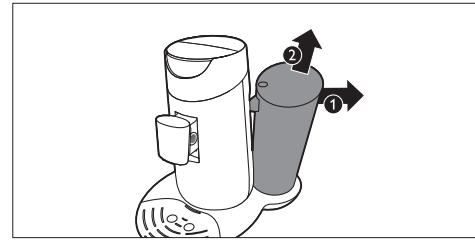
Caution:
Never interrupt the flushing cycle halfway. If you do, the boiler does not fill itself properly.

1 Attach the spout to the machine. Grab the two ridges of the inner part of the spout and squeeze them lightly (1). Place the spout on the machine and release the two ridges (2).

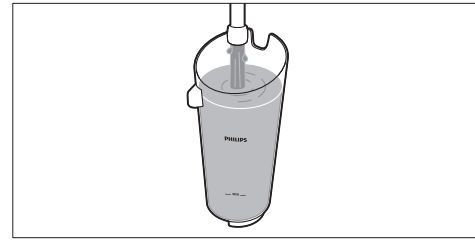


Caution:
Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.

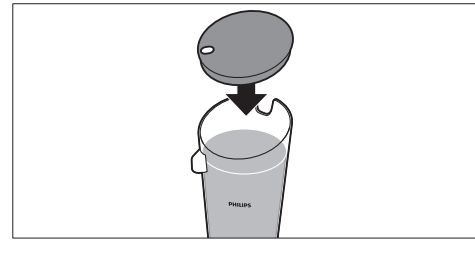
2 Tilt the top of the water reservoir backwards (1) and lift the water reservoir off the machine (2).



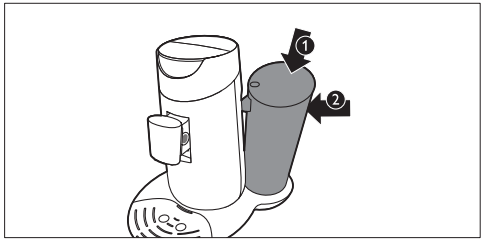
3 Fill the water reservoir to the top with cold tap water.



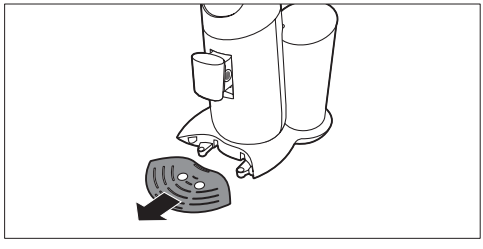
4 Place the lid on the water reservoir before you put the water reservoir back onto the machine.



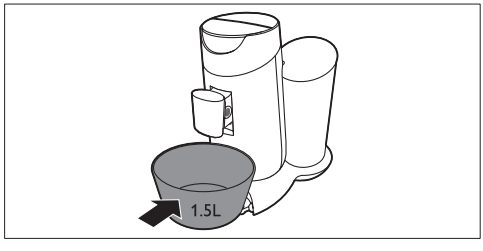
5 Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



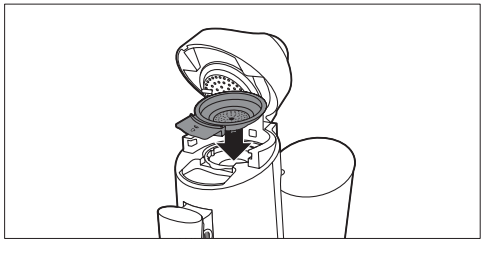
6 Remove the drip tray.



7 Place a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the coffee spout.

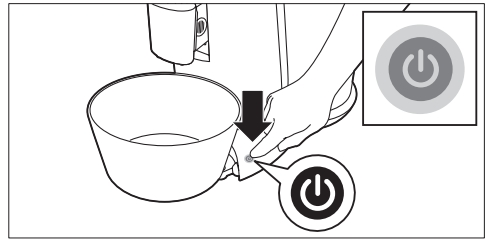


8 Make sure a pod holder, without pod or pods, is in place.

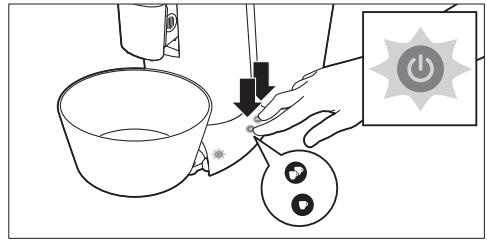


9 Put the plug in an earthed wall socket.

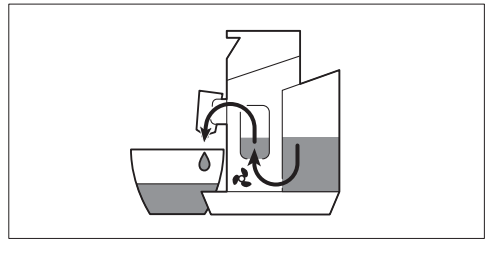
10 Press the on/off button ⏻. The button lights up to indicate that you have to flush the machine.



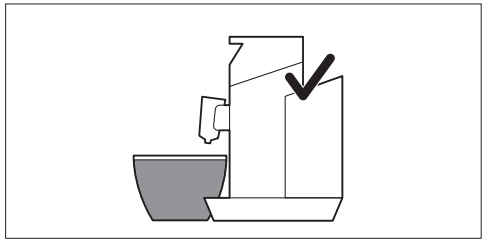
11 To start flushing, press the 1-cup button ☕ and the 2-cup button ☕☕ briefly at the same time.



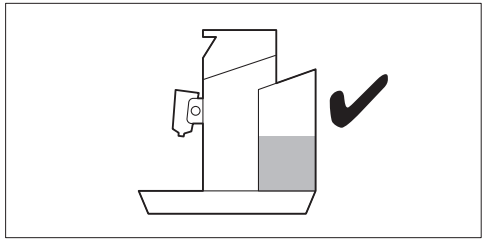
- *The on/off button starts flashing to indicate that the flushing cycle has started.*
- *During the flushing cycle, the boiler fills itself with water from the water reservoir and cold water comes out of the coffee spout. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.*



- *When all the water in the water reservoir has been used up, the flushing cycle is finished and the machine switches off.*



12 Fill the water reservoir with fresh tap water, put the lid on it and place it back onto the machine.

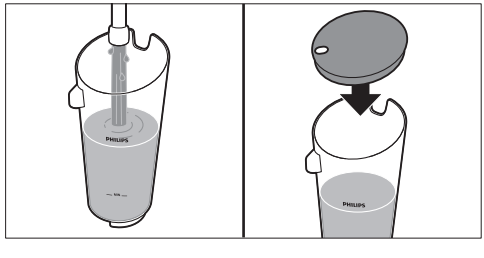


Your SENSEO® machine is now ready for use so that you can brew your first cup of delicious coffee.

5 Brewing SENSEO® coffee

While the SENSEO® coffee machine is heating up, you can select the coffee strength you prefer and the number of cups you want to brew. The machine then brews the cup or cups immediately after it has heated up.

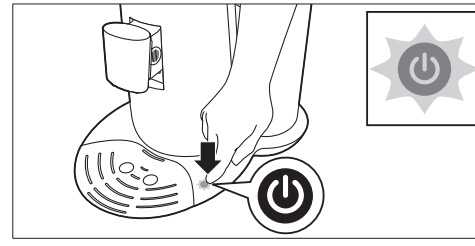
1 Make sure that the water reservoir is filled with fresh cold tap water beyond the MIN level and that the lid is on the water reservoir.



Tip:
Use fresh water every day.

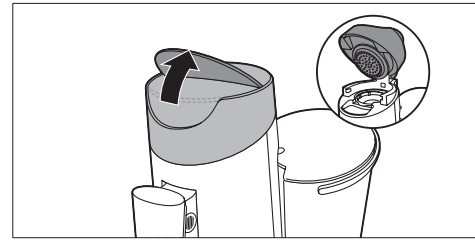
2 Put the plug in an earthed wall socket.

3 Press the on/off button ⏻. The on/off button flashes slowly while the water heats up.

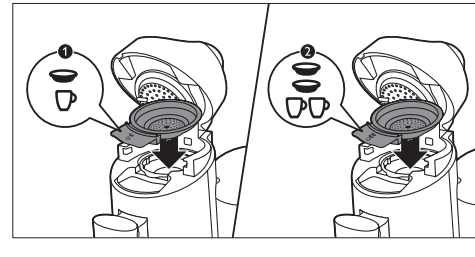


Note:
If the on/off button flashes rapidly, the water reservoir does not contain enough water for brewing one cup of coffee.

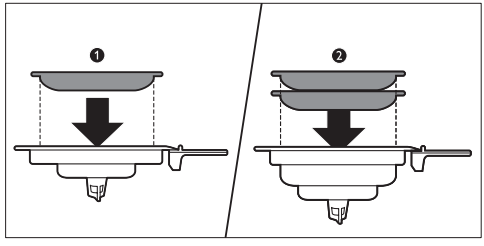
4 Pull the lid lever upwards to open the lid. The lid opens automatically.



5 If you want to make one cup of SENSEO® coffee, place the 1-cup pod holder ☕ in the machine (1). If you want to make two cups, put the 2-cup pod holder ☕☕ in the machine (2). Make sure the pod holder is clean.



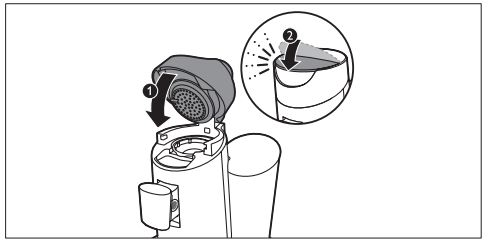
6 Place 1 coffee pod in the 1-cup pod holder ☕ (1) or place 2 coffee pods in the 2-cup pod holder ☕☕ (2). Place the pod or pods properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards. Press the pod or pods lightly into the pod holder.



Note:
Make sure the coffee in the pod or pods is evenly distributed.

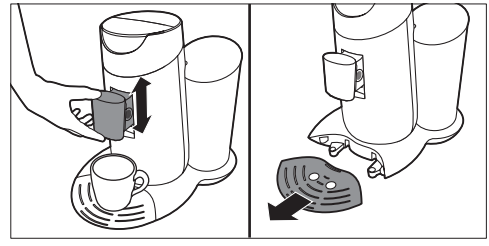
Caution:
Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.

7 Close the lid (1) and lock the lever (2).



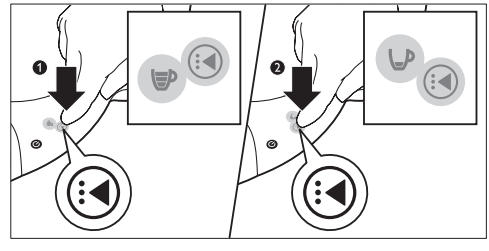
Warning:
Make sure the lid is closed properly and the lid lever is locked before you start brewing coffee.

8 Place one cup or two cups under the spout openings. You can adjust the height of the coffee spout by sliding it upwards or downwards. You can also remove the drip tray to be able to place higher cups.

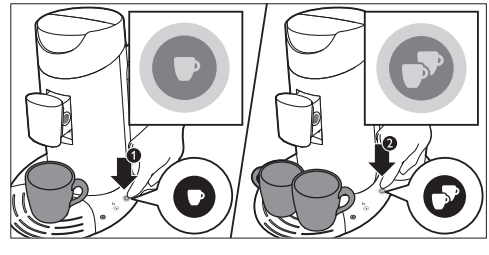


Note
The cups you use should have a capacity of at least 150ml when you brew regular coffee or 100ml when you brew strong coffee. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

9 Press the selection button to select the desired coffee strength. Select the cup symbol with three bars for a regular cup of coffee (125ml) (1). Select the cup symbol with one bar for a strong cup of coffee (60ml) (2).



10 When you have selected the desired coffee strength, press the 1-cup button ☕ for one cup (1) or press the 2-cup button ☕☕ for two cups (2).



11 When the water has heated up and the on/off button lights up continuously, the machine starts brewing coffee.

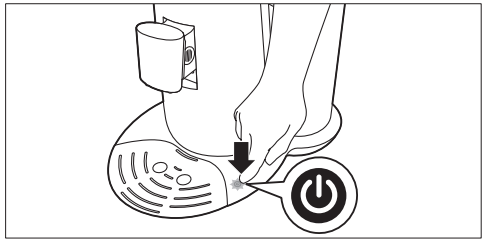
Tip:
You can interrupt the brewing cycle at any time. To do this, press the same cup button (1-cup button or 2-cup button) that you pressed to start brewing coffee. However, if you do this, the machine does not complete the interrupted brewing cycle if you switch it on again or press the same cup button again.

Note:
Do not remove the water reservoir during a brewing cycle.

12 When the coffee is ready, remove the used coffee pod or pods. Simply lift the pod holder out of the machine and empty it.

Caution:
There may still be some hot water/coffee on the coffee pod or pods.

13 After use, press the on/off button ⏻ to switch off the machine.



Note:
If you do not use the machine, it switches off automatically after 15 minutes to save energy.

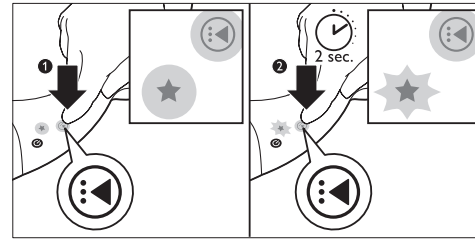
5.1 Personal coffee memory (HD7872 only)

You can program the machine to brew the amount of coffee you prefer (up to 145ml). Simply experiment and find out what you like best. We advise you to brew at least 60ml for optimal taste and temperature.
While programming, you can only use the 1-cup button. When you have completed the programming process, you will be able to brew one or two cups with the programmed amount of coffee.

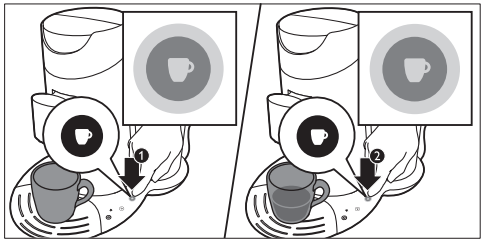
Note:
It is not possible to program your personal coffee memory while the machine is heating up. Wait until the on/off button lights up continuously.

1 Place 1 coffee pod in the 1-cup pod holder and place 1 cup under the spout openings.

2 To enter the programming mode, first select the personal coffee memory symbol (star symbol) with the selection button (1). Keep the selection button pressed for 2 seconds until the star symbol starts flashing (2) and you hear a beep. Then release the selection button.



3 Press the 1-cup button to make the coffee flow into the cup (1). When the cup contains the amount of coffee you prefer, press the 1-cup button again (2). Your preferred amount of coffee has been set.



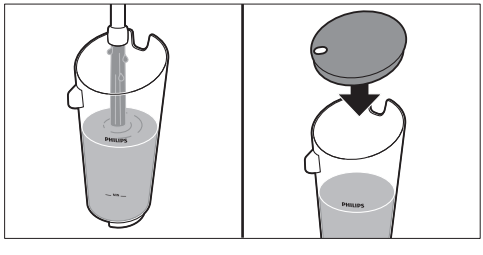
From now on, your SENSEO® machine brews one or two cups with this amount of coffee when you select the personal coffee memory symbol with the selection button.

Note:
If you want to change the set amount of coffee, simply perform steps 1-4 again.

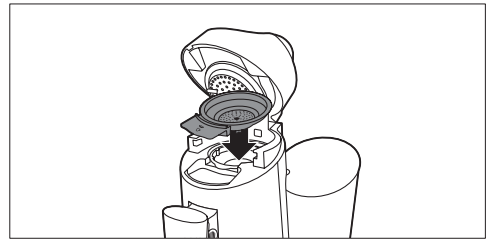
5.2 Flushing the machine after a day of non-use

If you have not used the coffee machine for one day, flush it to make sure that the boiler is filled with fresh water.
To flush the machine, brew two cups of hot water in the following way:

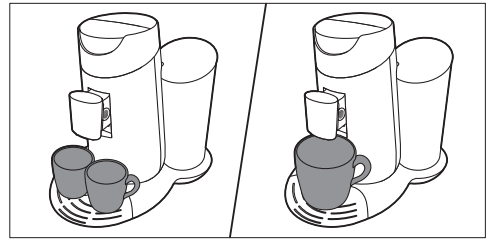
1. Fill the water reservoir with cold tap water beyond the MIN level (1). Put the lid on it (2) and put it the water reservoir back onto the machine.



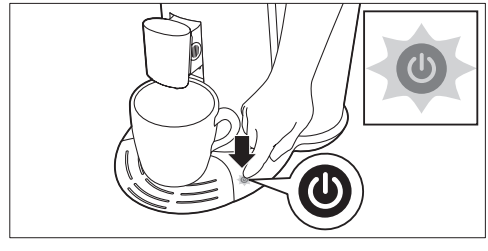
2. Put the 1-cup pod holder ☕ or the 2-cup pod holder ☕☕ in the machine without pods.



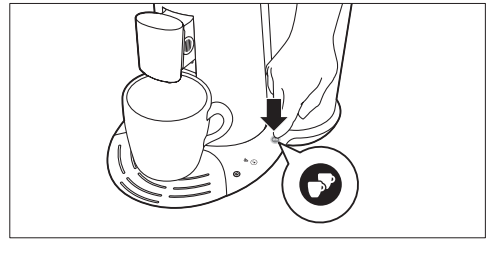
3. Close the lid and lock the lever.
4. Put two cups or a large mug under the coffee spout to collect the water.



5. Press the on/off button ⏻. The on/off button flashes slowly while the water heats up.



6. Make sure that the coffee strength you have selected is regular coffee (cup symbol with three bars).
7. Press the 2-cup button ☕☕ to brew two cups of hot water.



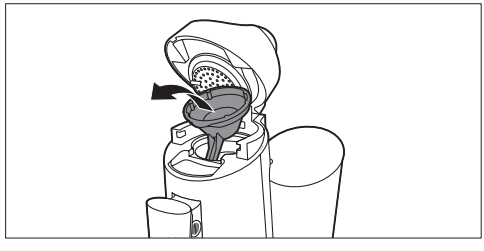
8 When the water has heated up, the on/off button lights up continuously and the coffee machine starts operating.
9 Throw away the water in the cups. Now the machine is ready for use again.

6 Cleaning

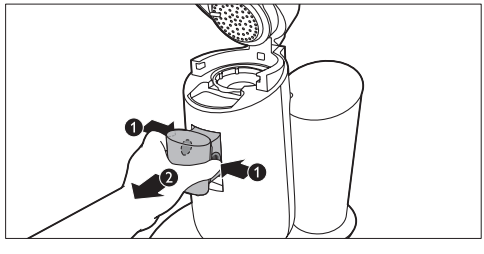
Regular cleaning of your SENSEO® is important to ensure that the SENSEO® coffee always tastes optimally and to optimise the lifetime of the coffee machine.

Warning:
Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

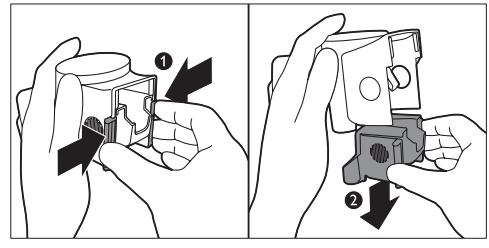
1 Always unplug the machine before you clean it.
2 Clean the outside of the machine with a moist cloth.
3 Remove the coffee collector.



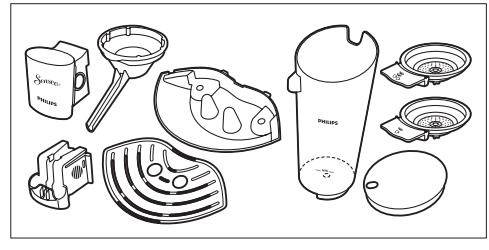
4 To remove the coffee spout, press the release buttons (1) and pull the coffee spout off the machine (2).



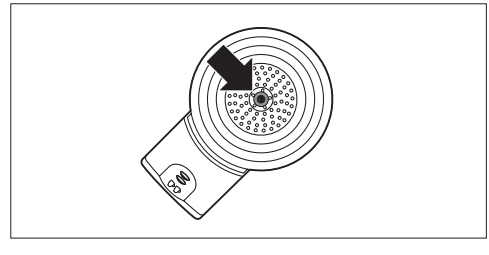
5 To disassemble the coffee spout, grab the two ridges of the inner part of the spout and squeeze them lightly (1). Move the inner part downwards to remove it from the outer part of the spout (2).



6 Clean the water reservoir and its lid, the coffee spout, the coffee collector, the drip tray, the cup tray and the pod holders in hot water or in the dishwasher.

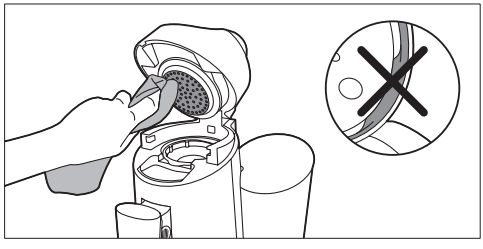


Caution:
Be careful not to damage the valve in the bottom of the water reservoir if you use a washing-up brush to clean the water reservoir.



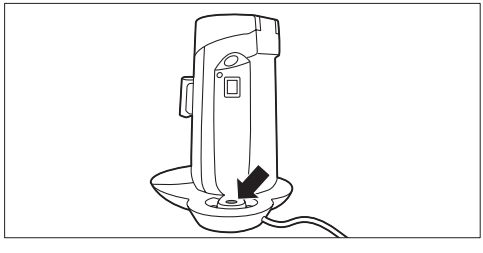
Note:
Check if the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If this is the case, unclog the sieve by rinsing the pod holder under the tap. If necessary, use a washing-up brush to clean the sieve

7 Clean the water distribution disc and the rubber sealing ring with a moist cloth.



Caution:
Do not remove the rubber sealing ring and be careful not to damage the tab on the water distribution disc.

8 Clean the water inlet on the machine with a moist cloth.

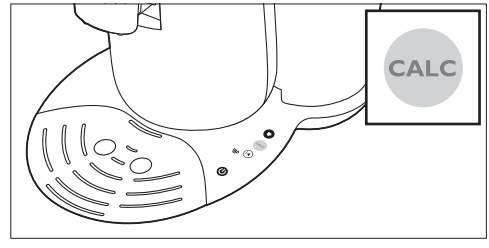


7 Descaling

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine when the CALC light goes on.
Use SENSEO® Descaler (HD7012, HD7011, HD7006) only.

When to descale

- Descale the SENSEO® coffee machine as described below when the CALC light goes on (after you have brewed approx. 400 cups of SENSEO® coffee).



Why to descale
Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

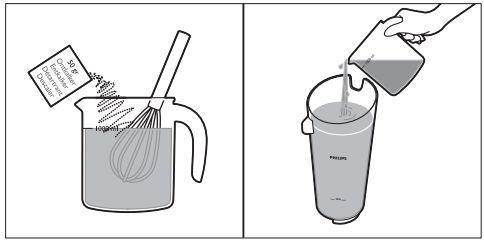
Use the correct descaling agent
Use SENSEO® Descaler (HD7012, HD7011, HD7006) only. It has been developed to ensure better machine performance and operation. Each descaling mixture can be used only once. For more information about this descaler, visit our website **www.philips.com.**

Warning:
Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

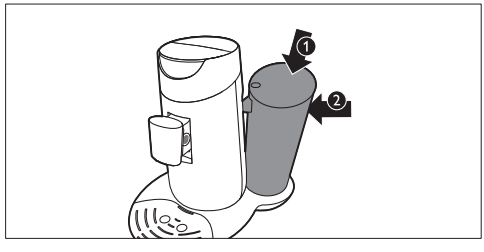
7.1 Descaling procedure

The descaling procedure consists of a descaling cycle and two flushing cycles. Do not interrupt the descaling cycle and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles.

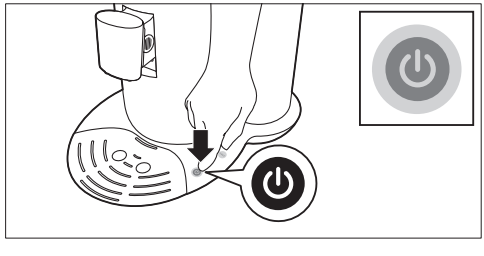
1 Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder has dissolved. Fill the water reservoir with the descaling mixture.



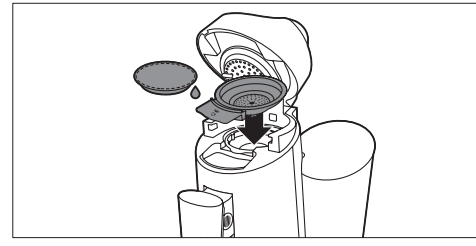
2 Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



3 Press the on/off button ⏻. The on/off button flashes slowly while the water heats up. The machine is ready for descaling when the on/off button lights up continuously.



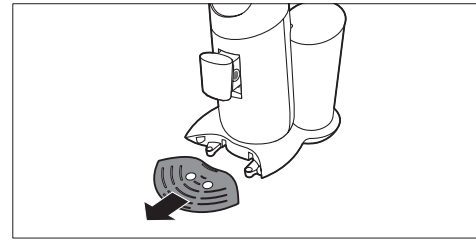
4 Place the 1-cup pod holder with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.



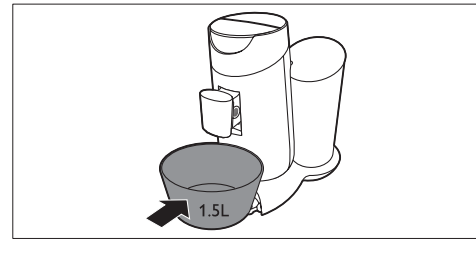
Note:
Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve or hole in the pod holder from getting clogged with scale residue.

Warning:
Make sure the lid is closed properly and the lid lever is locked before you start descaling the machine.

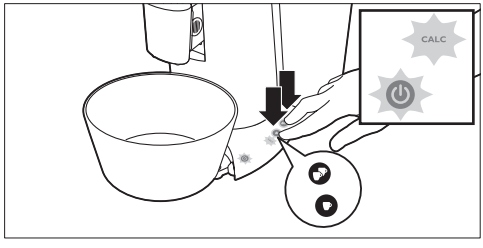
5 Remove the drip tray.



6 Put a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the spout to collect the descaling mixture.



7 When the on/off button lights up continuously, press the 1-cup button ☕ and the 2-cup button ☕☕ at the same time for 3 seconds until you hear a beep. Release the buttons as soon as their lights as well as the selected strength go out. This means that the descaling procedure has been activated correctly.

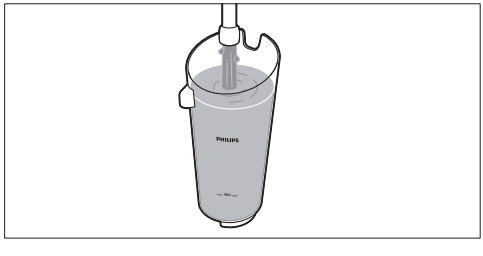


- *The CALC light and the on/off button start flashing to indicate that the descaling cycle is in progress.*
- *During the descaling cycle, the water comes out of the machine in intervals.*
- *When all the water in the water reservoir has been used up, the descaling cycle is finished. The on/off button starts to flash rapidly.*

Note:
If you press the 1-cup and 2-cup button longer than 3 seconds, the machine does not start the descaling cycle. If this happens, press the 1-cup button and the 2-cup button at the same time for 3 seconds again.

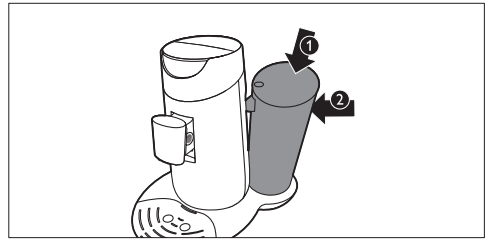
7.2 Flushing after descaling

1 Rinse the water reservoir under the tap and then fill it to the top with fresh tap water.

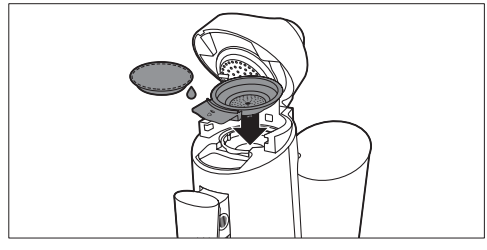


Notes:
Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.

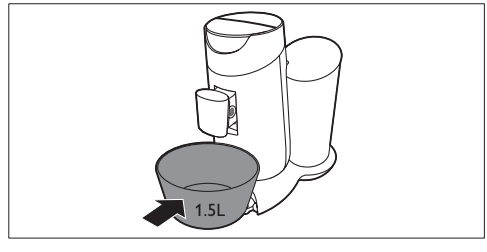
2 Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



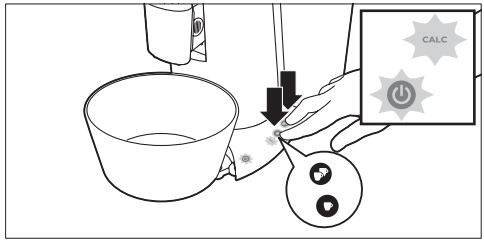
3 Place the 1-cup pod holder ☕ with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.



4 Put a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the spout to collect the water.



5 Press the 1-cup button ☕ and the 2-cup button ☕☕ at the same time for 3 seconds until you hear a beep to start the flushing cycle.



6 Remove the used pod and clean the pod holder after the flushing cycle to prevent the sieve in the centre from getting clogged.
7 Repeat steps 1 to 6 once more to ensure a clean machine.
8 After the descaling cycle and the flushing cycles, the CALC light goes out and the machine switches off automatically.

8 Frost-free storage

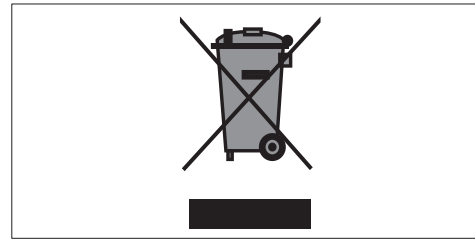
After you have flushed the machine for the first time (see chapter 'Flushing the machine before first use'), it may only be used and stored in a frost-free place to prevent damage.

9 Ordering accessories

To purchase accessories for this machine, please visit our online shop at **www.shop.philips.com/service**. If the online shop is not available in your country, go to your Philips dealer or a Philips service centre. If you have any difficulties obtaining accessories for your machine, please contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its contact details in the worldwide guarantee leaflet.

10 Environment

- Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.



11 Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **www.philips.com/support** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer. The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Douwe Egberts or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents. Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.

12 Troubleshooting

12.1 SENSEO® coffee machine

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit **www.philips.com/support** for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

My cup overflowed when I used the machine for the first time.

- You probably tried to brew a cup of coffee without flushing the machine first. Before you start brewing coffee, you have to flush the machine. When you switch on the machine again, the on/off button either lights up continuously or flashes slowly or rapidly.
- If the on/off button lights up continuously, you have to carry out the flushing procedure (see chapter 'Flushing the machine before first use').
- If the on/off button flashes slowly or rapidly, you do NOT have to carry out the flushing procedure. If the on/off button flashes slowly, the water is heating up. If it flashes rapidly, there is not enough water in the water reservoir or the water reservoir is not placed on the machine properly.
- If you still cannot brew coffee after you have flushed the machine, we advise you to contact the Consumer Care Centre in your country.

Water continued to flow from the spout when I used the machine for the first time.

- If water continued to flow from the spout until the water reservoir was empty, the machine was performing the flushing cycle. Before you start brewing coffee, you have to flush the machine. When you switch on the machine again, the on/off button either lights up continuously or flashes slowly or rapidly.
- If the on/off button lights up continuously, you have to carry out the flushing procedure (see chapter 'Flushing the machine before first use').
- If the on/off button flashes slowly or rapidly, you do NOT have to carry out the flushing procedure. If the on/off button flashes slowly, the water is heating up. If it flashes rapidly, there is not enough water in the water reservoir or the water reservoir is not placed on the machine properly.
- If you still cannot brew coffee after you have flushed the machine, we advise you to contact the Consumer Care Centre in your country.

The on/off button flashes slowly.

- You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature, which prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.

The CALC light flashes.

- You have pressed the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. This started the descaling cycle. If you did not intend to start the descaling cycle, simply press the on/off button to switch off the machine. If you did intend to start the descaling cycle, do not interrupt this cycle but let the appliance operate until the water reservoir is empty.

The CALC light does not go out after descaling.

- The CALC light does not go out if the descaling procedure has not been performed correctly. To perform the descaling procedure correctly:
- 1. Make sure that you do not interrupt the descaling cycle or switch off or unplug the machine during the descaling cycle. During the descaling cycle, hot water comes out of the coffee spout at intervals and the machine stops descaling 3 to 4 times to let the descaling mixture act and to heat up again.

- 2. Make sure that you start the descaling cycle by pressing the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. See chapter 'Descaling' for a complete description of the descaling procedure.
- 3. Make sure that you use three full water reservoirs to complete the descaling procedure: one reservoir filled with descaling mixture and two reservoirs filled with fresh water.

The on/off button continues to flash rapidly.
- Make sure that there is enough water in the water reservoir and that the water reservoir is placed properly.
- Make sure that the ambient temperature is not lower than 5°C. If it is, the machine does not function properly.

Water leaks from the coffee machine.
- If you notice coffee or water leaking from your SENSEO® machine, try to establish where the leakage occurs. This is important, as the location of the leakage determines the solution.
- 1. If the leakage occurs near the lid or the spout, make sure that:
- 1a. The sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If it is, unclog the sieve by holding the pod holder under a running tap.
- 1b. The coffee pod has been put properly in the centre of the pod holder.
- 1c. The sealing ring has not got stuck under the edge of the water distribution disc (see figure 1 at the beginning of this user manual).
- 1d. The spout and the coffee collector have been placed correctly.
- 2. If the leakage occurs near the bottom of the water reservoir or under the machine, make sure that:
- 2a. There is not too much water in the water reservoir.
- 2b. You do not place the water reservoir onto the machine too roughly. If you place the water reservoir too roughly, water may splash out of the water reservoir.
- 2c. The water reservoir is not damaged or broken. Normally, water should not start to drip from the water outlet in the bottom of the water reservoir within 30 seconds after filling.
- In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

I cannot open the lid.
- A vacuum may have temporarily formed under the lid. Switch off the machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use quite some force.
- Make sure that you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.
- For this not to happen again, always make sure that the pod holders are clean and that the sieve in the centre of the pod holders is not clogged.
- If this problem continues to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

The coffee machine produces less coffee than before.
- Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If this is the case, unclog the sieve by rinsing the pod holder under a running tap. Use a washing-up brush to clean the sieve, if necessary.
- Descale the machine (see chapter 'Descaling').

I cannot close the lid properly.
- Check if a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.
- Check if you used the correct pod holder. Use 2 pods in combination with the deeper 2-cup pod holder

The SENSEO® coffee is not strong enough.

- Make sure that you have selected the coffee strength that you prefer. You can choose between regular and strong coffee. You can also increase or decrease the coffee strength by setting your preferred amount of coffee with the personal coffee memory function (HD7872 only).
- Make sure that you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder
- Make sure that you have placed the coffee pod or pods properly in the centre of the pod holder, to prevent water from escaping along the edge of the pod or pods. When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder.
- Make sure that you have not used the same coffee pod twice by accident.
- Make sure that the coffee in the pod is evenly distributed.
- If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.

The coffee is not hot enough.

- If you have used the machine for quite some time and the temperature of the coffee decreases, we advise you to descale the machine. See chapter 'Descaling'. Descale your SENSEO® coffee machine regularly.
- Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. Make sure that the cups have a capacity of at least 150ml.
- Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.
- Make sure the size of the cup matches the amount of coffee. Do not brew a small amount of coffee in a large cup.
- If you drink coffee with fresh milk, preheat the milk in the cup in a microwave.
- You can preheat the coffee machine by first brewing a cup of coffee without placing a coffee pod in the pod holder. In this way you also heat up your coffee cup.

The touch panel does not work.

- If there is water on the touch panel, the buttons do not work. Make sure that the touch panel is dry and also make sure your hands are dry when you use the touch panel.
- Make sure that you press the selection button and not the symbols to the left of the selection button.

I accidentally activate the touch panel when I clean it.

- This happens because the touch panel is very sensitive and the buttons only require a light touch to be activated. There is no problem when this happens, the machine will not start brewing coffee.
- Unplug the machine before you clean it.

HD7872 only: The personal coffee memory button does not produce the amount of coffee I prefer.

- Please read section 'Personal coffee memory' in chapter 'Brewing SENSEO® coffee' and try to set the amount of coffee you prefer again.

Hot water flows back into the water reservoir after every brewing session.

- This is a normal part of the brewing process. To be able to provide you with a good cup of coffee, the SENSEO® machine builds up pressure. After every cup you brew, the pressure needs to be released. This is done by releasing some water and letting it flow back into the water tank. This water is clean and it will be used for the next cup.

1 Úvod

Gratulujeme vám k zakoupení výrobku a vítáme vás ve světě výrobků Philips. Abyste mohli plně využít podpory, kterou Philips poskytuje, zaregistrujte svůj výrobek na adrese www.philips.com/welcome.

1.1 Systém na přípravu kávy SENSEO®

Dopřejte si opravdu mimořádné okamžiky s kávou díky systému SENSEO®. Tento jedinečný systém v sobě spojuje snadno použitelný kávovar SENSEO® společnosti Philips s kávovými sáčky SENSEO® speciálně vytvořenými společností Douwe Egberts, které vám poskytnou jemnou, bohatě aromatickou kávu s lahodnou krémovou vrstvou.

Káva Douwe Egberts v praktických sáčcích SENSEO® a jedinečný nový systém SENSEO® společnosti Philips pro přípravu kávy jsou dokonale sladěny, aby zajišťovaly nejlepší chuť a aroma kávy. Všechny směsi kávy objevíte na webových stránkách **www.senseo.com**.

Chcete-li zajistit jemnou a bohatou chuť kávy, nezapomínejte na tyto náležitosti:

Čerstvé sáčky kávy

Používejte sáčky kávy SENSEO® vytvořené společností Douwe Egberts speciálně pro kávovar SENSEO® – jen tak dosáhnete plné a dokonalé chuti kávy. Sáčky kávy Douwe Egberts SENSEO® zůstanou déle čerstvé, pokud je uchováváte ve vzduchotěsné dóze na kávu.

Čerstvá voda

Každý den používejte čerstvou vodu. Pokud jste kávovar nepoužívali déle než jeden den, je třeba jej před dalším použitím vypláchnout proudem čerstvé vody (viz kapitola „Vaření kávy SENSEO®“, část „Vypláchnutí kávovaru po jednom dni nepoužívání“).

2 Všeobecný popis

1 Sběrač kávy
2 Páčka víka
3 Víko s varnou komorou
4 Těsnicí kroužek
5 Destička pro rozvod vody
6 Držák sáčků pro dva šálky
7 Držák sáčků pro jeden šálek
8 Kryt výstupu kávy
9 Výstup kávy
10 Tlačítka pro uvolnění výstupu
11 Vyjímatelný tácek na odkapávání
12 Tácek na šálky
13 Dotykový panel
14 Vypínač
15 Symbol paměti osobní kávy (pouze model HD7872)
16 Symbol normální kávy
17 Tlačítko pro výběr
18 Symbol silné kávy
19 Kontrolka CALC
20 Tlačítko pro jeden šálek
21 Tlačítko pro dva šálky
22 Zásobník na vodu
23 Víko nádržky na vodu

3 Důležité

Před použitím přístroje si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku a uschovejte ji pro budoucí použití.

Nebezpečí

- Nikdy neponořujte přístroj do vody ani do jiné kapaliny.

Varování

- Zkontrolujte, zda napětí uvedené na spodní části přístroje odpovídá napětí sítě. Teprve pak připojte přístroj k napájení.
- Děti od 8 let věku a osoby s omezenými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí mohou tento přístroj používat v případě, že jsou pod dohledem nebo byly poučeny o bezpečném používání přístroje a že chápou rizika, která mohou hrozit.
- Čištění a údržbu by neměly provádět děti, které jsou mladší než 8 let a jsou bez dozoru.
- Přístroj a jeho kabel udržujte mimo dosah dětí mladších 8 let.
- Dohlédněte na to, aby si s přístrojem nehrály děti.
- Pokud byste zjistili závadu na zástrčce, napájecím kabelu nebo na přístroji, dále jej nepoužívejte.
- Pokud je poškozen napájecí kabel, musí jeho výměnu provést společnost Philips, autorizovaný servis společnosti Philips nebo obdobně kvalifikovaní pracovníci, aby se předešlo možnému nebezpečí.

Upozornění

- Až kávovar SENSEO® vybalíte, nikdy jej nepokládejte na boční stranu. Nechte jej vždy ve vertikální poloze, i během přenášení.
- Kontrolu nebo opravu přístroje svěřte vždy servisu společnosti Philips. Nepokoušejte se přístroj opravit sami, záruka by pozbyla platnosti.
- Nepoužívejte přístroj v kombinaci s transformátorem – mohlo by to přivodit nebezpečné situace.
- Přístroj vždy umístěte na rovnou stabilní podložku.
- Přístroj nepoužívejte v nadmořských výškách nad 2 200 metrů.
- Do zásobníku na vodu nikdy nelijte mléko, kávu, horkou vodu ani sycenou vodu.
- Přístroj nikdy nevyplachujte ani v něm nevařte kávu, pokud není výstup kávy na svém místě.
- Tento přístroj je určen pouze pro běžné domácí používání. Není určen pro používání v prostředích jako jsou kuchyňky pro personál obchodů, kanceláří nebo farem nebo v jiných pracovních prostředích. Přístroj není určen ani pro používání klienty v hotelech, motelech, zařízeních poskytujících nocleh se snídaní a ani jiných ubytovacích zařízeních.

3.1 Soulad s normami

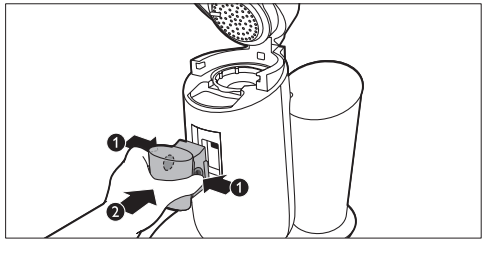
Tento přístroj společnosti Philips odpovídá všem normám týkajícím se elektromagnetických polí (EMP). Pokud je správně používán v souladu s pokyny uvedenými v této uživatelské příručce, je jeho použití podle dosud dostupných vědeckých poznatků bezpečné.
Spotřeba energie tohoto přístroje při vypnutí je nižší než 1 W. To znamená, že tento přístroj odpovídá evropské směrnici 2009/125/ES, která stanovuje ekologické požadavky na konstrukci elektrických výrobků.

4 Vypláchnutí přístroje před prvním použitím

Je důležité kávovar SENSEO® před prvním použitím vypláchnout. Po vyplachovacím cyklu (který trvá přibližně jen 2 minuty) je přístroj připraven na vaření kávy SENSEO®.

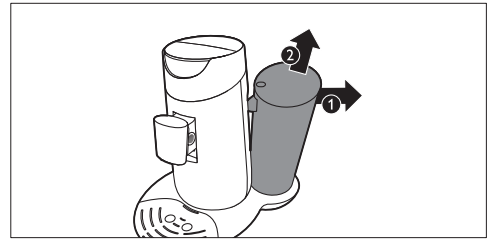
Upozornění:
Nikdy nepřerušujte průběh vyplachovacího cyklu. Pokud byste tak učinili, nádržka by se správně nenaplnila.

1 Připojte výstup ke kávovaru. Uchopte dva výstupky na vnitřní části výstupu a lehce je stiskněte (1). Umístěte výstup na kávovar a uvolněte výstupky (2).

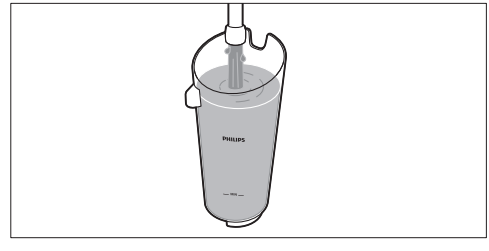


Upozornění:
Přístroj nikdy nevyplachujte ani v něm nevařte kávu, pokud není výstup kávy na svém místě.

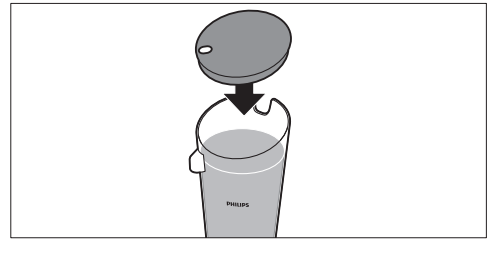
2 Sklopte zásobník na vodu dozadu (1) a vytáhněte zásobník na vodu z přístroje (2).



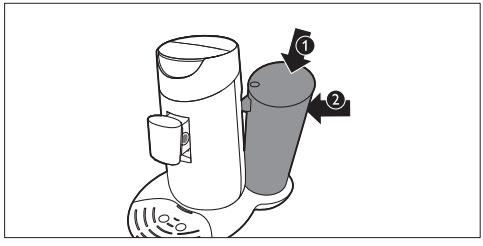
3 Naplňte zásobník na vodu až po okraj vodou z vodovodního kohoutku.



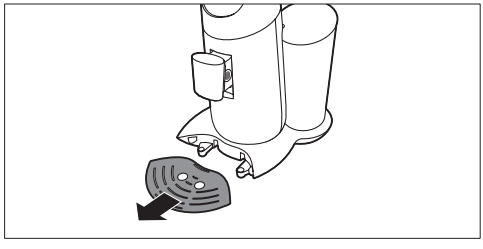
4 Než dáte zásobník na vodu zpět do přístroje, položte na zásobník víko.



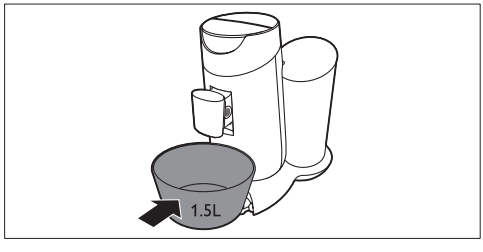
5 Nakloňte zásobník na vodu a vložte spodní část zpět na přístroj (1). Poté přitiskněte horní stranu zásobníku na vodu směrem k přístroji (2).



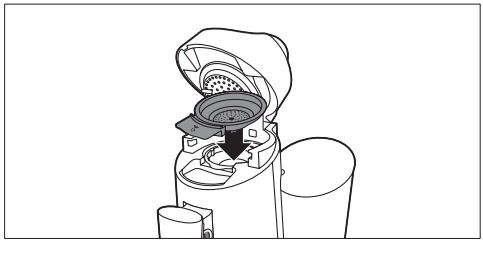
6 Vyjměte tácek na odkapávání.



7 Umístěte nádobu s kapacitou alespoň 1,5 litru pod výstup kávy.

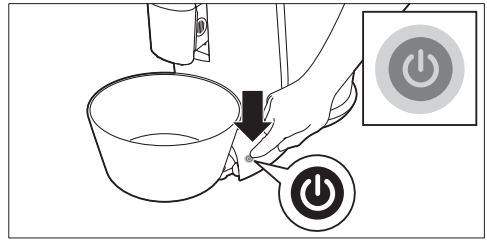


8 Ujistěte se, že je držák na šálky, bez šálku nebo šálků, na svém místě.

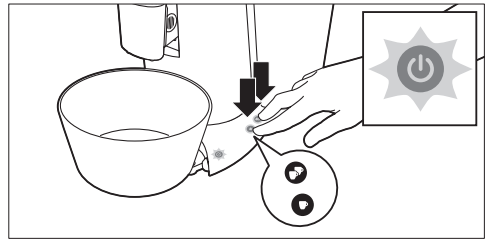


9 Zasuňte síťovou zástrčku do uzemněné zásuvky ve zdi.

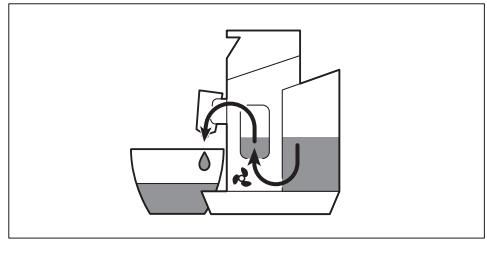
10 Stiskněte vypínač ⏻. Tlačítko se rozsvítí na znamení, že je třeba kávovar vypláchnout.



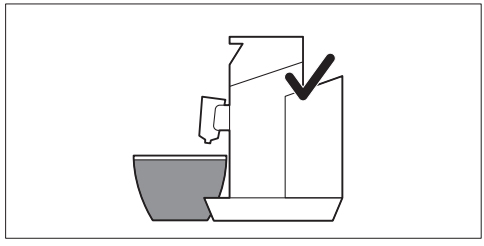
11 Chcete-li spustit vyplachování, stiskněte tlačítko pro jeden šálek ☕ a zároveň krátce stiskněte ☕☕ tlačítko pro dva šálky.



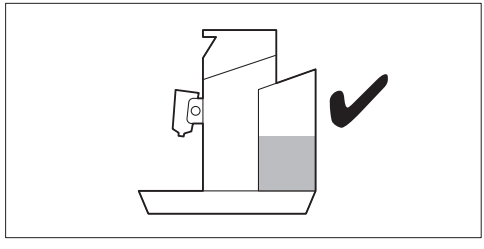
- *Vypínač začne blikat na znamení, že se spustil vyplachovací cyklus.*
- *Během vyplachovacího cyklu se nádržka naplní vodou ze zásobníku na vodu a z výstupu kávy vytéká studená voda. Během vyplachovacího cyklu je přístroj hlučnější než během běžného varného cyklu.*



- *Po úplném vyprázdnění zásobníku na vodu se vyplachovací cyklus dokončí a přístroj se vypne.*



12 Naplňte zásobník na vodu čerstvou vodou z vodovodního kohoutku, zakryjte jej víkem a vložte zpět do přístroje.

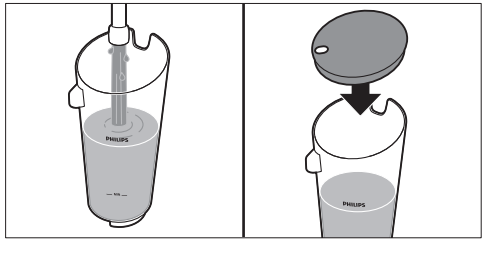


Kávovar SENSEO® je nyní připraven k použití, takže si můžete uvařit svůj první šálek lahodné kávy.

5 Vaření kávy SENSEO®

Zatímco se kávovar SENSEO® zahřívá, můžete si vybrat upřednostňovanou sílu kávy a počet šálků, které chcete uvařit. Kávovar uvaří šálky ihned poté, co se zahřeje.

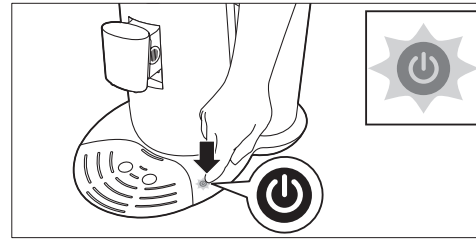
1 Dbejte na to, aby byl zásobník na vodu naplněn čerstvou studenou vodou z vodovodního kohoutku nad značku hladiny MIN, a aby byl zásobník na vodu zakrytý víkem.



Tip:
Každý den používejte čerstvou vodu.

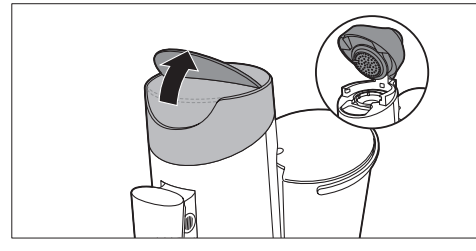
2 Zasuňte síťovou zástrčku do uzemněné zásuvky ve zdi.

3 Stiskněte vypínač ⏻. Vypínač během ohřevu vody pomalu bliká.

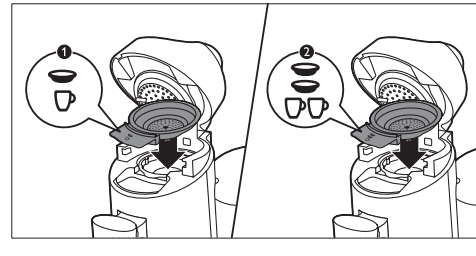


Poznámka:
Pokud vypínač bliká rychle, zásobník na vodu neobsahuje dost vody na uvaření jednoho šálku kávy.

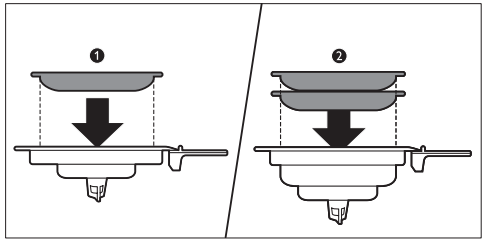
4 Zvednutím páky víka otevřete víko. Víko se automaticky otevře.



5 Chcete-li připravit jeden šálek kávy SENSEO®, vložte do přístroje držák sáčků pro jeden šálek ☕. Chcete-li připravit dav šálky, vložte do přístroje držák sáčků pro dva šálky ☕☕ (2). Ujistěte se, že je držák sáčků čistý.



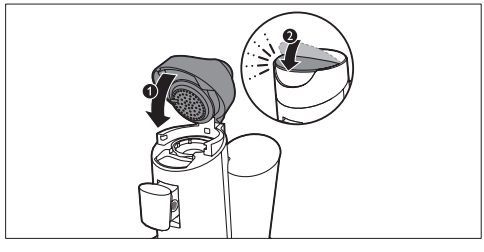
6 Vložte jeden sáček kávy do držáku sáčků pro jeden šálek ☕ (1) nebo vložte 2 sáčky kávy do držáku sáčků pro dva šálky ☕☕ (2). Potom správným způsobem vložte sáčky kávy do středu držáku sáčků tak, aby jejich vypouklá strana směřovala dolů. Sáčky jemně zatlačte do držáku.



Poznámka:
Zajistěte, aby byla káva v sáčcích rovnoměrně rozprostřená.

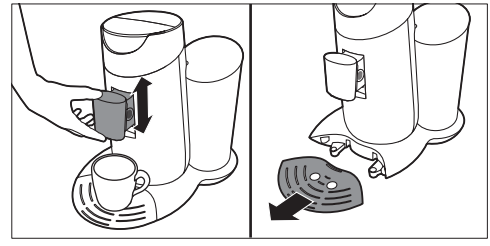
Upozornění:
Do přístroje SENSEO® nikdy nedávejte běžnou mletou kávu ani nepoužívejte roztrhané sáčky s kávou, aby nedošlo k jeho ucpání.

7 Zavřete víko (1) a zajistěte páku (2).



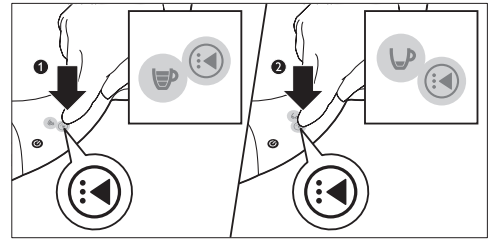
Varování:
Než začnete vařit kávu, zkontrolujte, zda je víko nasazeno správně a páka víka je zajištěna.

8 Položte jeden nebo dva šálky pod otvory ve výstupu. Výšku výstupu kávy můžete upravit posunutím směrem nahoru nebo dolů. Můžete také odstranit tácek na odkapávání, abyste mohli pod výstup postavit vyšší šálky.

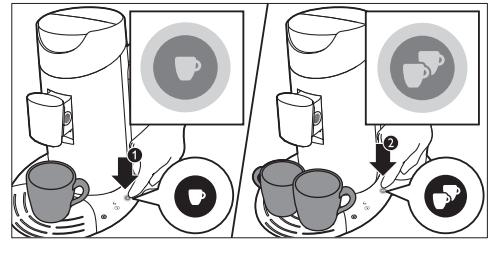


Poznámka
Používané šálky by měly mít kapacitu nejméně 150 ml, pokud vaříte normální kávu, nebo nejméně 100 ml, pokud vaříte silnou kávu. Nepoužívejte příliš velké šálky, protože ty způsobují rychlejší vychladnutí kávy.

9 Stiskněte tlačítko pro výběr a vyberte požadovanou sílu kávy. Chcete-li uvařit šálek normální kávy (125 ml), vyberte symbol šálku se třemi dílky (1). Chcete-li uvařit šálek silné kávy (60 ml), vyberte symbol šálku s jedním dílkem (2).



10 Jakmile vyberete požadovanou sílu kávy, stiskněte tlačítko pro jeden šálek ☕, chcete-li připravit jeden šálek (1) nebo stiskněte tlačítko pro dva šálky ☕☕, chcete-li připravit dva šálky (2).



11 Jakmile se ohřeje voda a vypínač trvale svítí, kávovar začne vařit kávu.

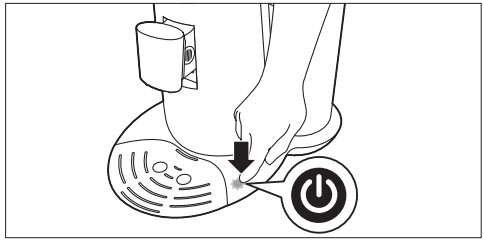
Tip:
Cyklus vaření můžete kdykoli přerušit. Provedete to stisknutím stejného tlačítka šálku (tlačítka pro jeden šálek nebo tlačítka pro dva šálky), které jste stiskli při spouštění vaření kávy. Pokud však cyklus přerušíte, kávovar přerušený cyklus vaření nedokončí, i když jej znovu zapnete nebo znovu stisknete stejné tlačítko šálku.

Poznámka:
Nevyjímejte zásobník na vodu během cyklu vaření.

12 Jakmile je káva připravena, vyjměte použití sáček nebo sáčky na kávu. Jednoduše zvedněte držák sáčků z přístroje a vysypte jej.

Upozornění:
Na sáčcích může ještě být trochu horké vody nebo kávy.

13 Po použití přístroj vypněte stisknutím vypínače ⏻.



Poznámka:
Pokud přístroj nepoužíváte, po 15 minutách se automaticky vypne kvůli úspoře energie.

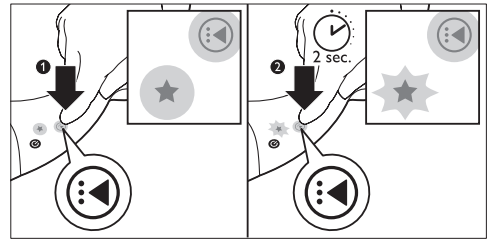
5.1 Paměť osobní kávy (pouze model HD7872)

Kávovar můžete naprogramovat tak, aby uvařil množství kávy, kterému dáváte přednost (až 145 ml). Jednoduše experimentujte a zjistěte, co se vám nejvíce zamlouvá. Pro dosažení optimální chuti a teploty doporučujeme vařit kávu o objemu nejméně 60 ml.
Při programování lze použít pouze tlačítko pro jeden šálek. Po dokončení postupu programování budete moci s naprogramovaným množstvím kávy uvařit jeden nebo dva šálky.

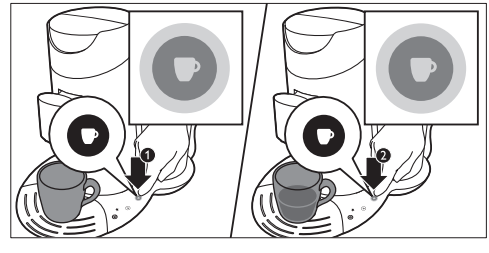
Poznámka:
Není možné programovat paměť osobní kávy, zatímco se přístroj zahřívá. Počkejte, dokud vypínač nezůstane trvale svítit.

1 Vložte jeden sáček kávy do držáku sáčků pro jeden šálek a pod otvory výstup kávy vložte jeden šálek.

2 Chcete-li otevřít režim programování, nejprve vyberte symbol paměti osobní kávy (symbol hvězdičky) pomocí tlačítka pro výběr (1). Přidržte tlačítko pro výběr stisknuté po dobu dvou sekund, dokud symbol hvězdičky nezačne blikat (2) a neozve se pípnutí. Poté tlačítko pro výběr uvolněte.



3 Stiskněte tlačítko pro jeden šálek, aby káva vytékala do šálku (1). Jakmile šálek obsahuje upřednostňované množství kávy, znovu stiskněte tlačítko pro jeden šálek (2). Vaše upřednostňované množství kávy bylo nastaveno.



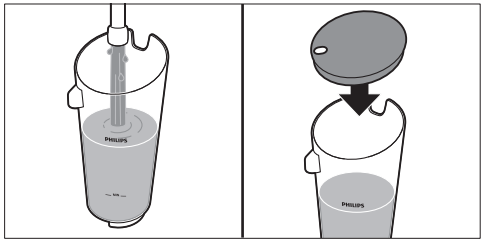
Od nynějška uvaří kávovar SENSEO® jeden nebo dva šálky tohoto množství kávy, pokud vyberete symbol paměti osobní kávy pomocí tlačítka pro výběr.

Poznámka:
Chcete-li nastavené množství kávy změnit, jednoduše znovu proveďte kroky 1–4.

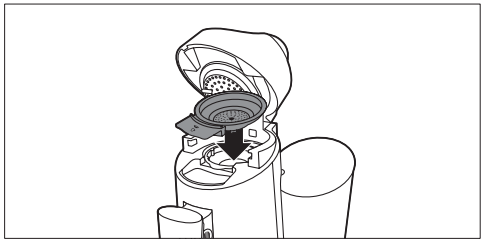
5.2 Vypláchnutí kávovaru po jednom dni nepoužívání

Pokud jste kávovar jeden den nepoužívali, vypláchněte jej, abyste měli jistotu, že je ohřívač naplněn čerstvou vodou.
Pro vypláchnutí přístroje uvařte dva šálky horké vody podle tohoto postupu:

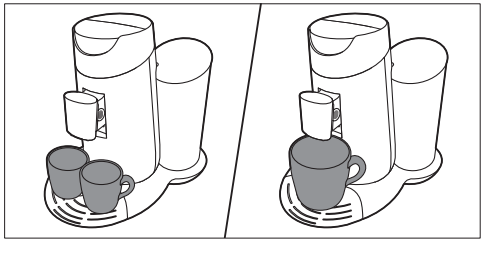
1. Naplňte zásobník na vodu studenou vodou z vodovodního kohoutku nad značku hladiny MIN (1). Zakryjte jej víkem (2) a vložte zásobník na vodu zpět do přístroje.



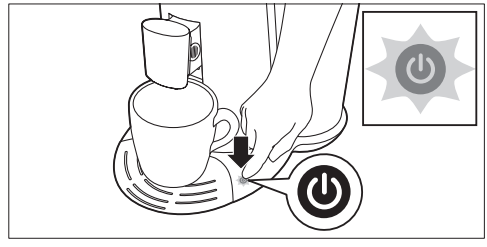
2. Vložte držák sáčků pro jeden ☕ nebo pro dva šálky ☕☕ do přístroje bez sáčků kávy.



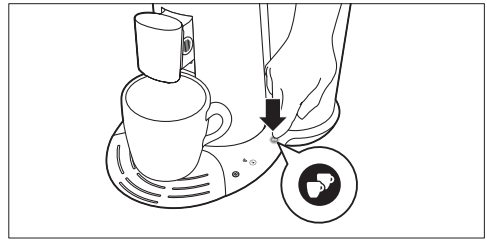
3. Zavřete víko a dejte páčku do polohy uzamknutí.
4. Vložte pod výstup kávy dva šálky nebo velký hrnek, aby se zachytila voda.



5. Stiskněte vypínač ⏻. Vypínač během ohřevu vody pomalu bliká.



6. Ujistěte se, že je vybrána normální síla kávy (symbol šálku se třemi dílky).
7. Stiskněte tlačítko pro dva šálky ☕☕ a uvařte dva šálky horké vody.



8. Jakmile se ohřeje voda, a vypínač se trvale rozsvítí a kávovar začne pracovat.
9. Vylijte vodu ze šálků. Nyní je kávovar připraven k dalšímu použití.

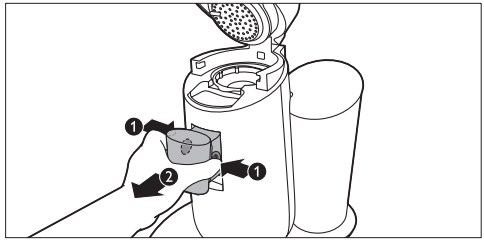
6 Čištění

Pravidelné čištění kávovaru SENSEO® je důležité pro zajištění optimální kvality kávy SENSEO® a rovněž slouží k optimalizaci doby životnosti kávovaru.

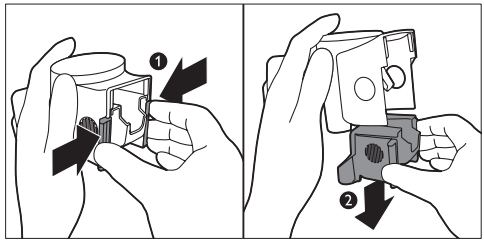
⚠ Varování:
Kávovar SENSEO® nesmíte nikdy ponořit do vody.

1. Před čištěním přístroj vždy odpojte ze sítě.
2. Vnější povrch vyčistěte navlhčeným hadříkem.
3. Vyjměte sběrač kávy.

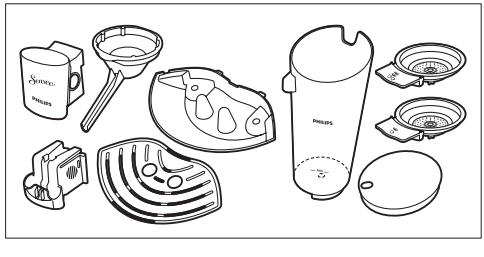
4 Chcete-li vyjmout výstup kávy, stiskněte tlačítka pro uvolnění (1) a vytáhněte výstup kávy z přístroje (2).



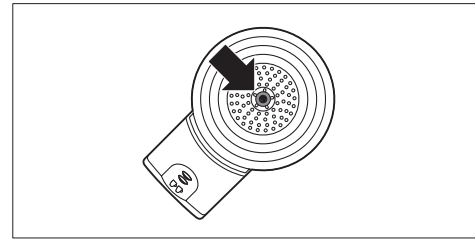
5 Chcete-li výstup kávy rozebrat, uchopte dva výstupky na vnitřní části výstupu a lehce je stiskněte (1). Posuňte vnitřní část dovnitř a vyjměte ji z vnějšího dílu výstupu (2).



6 Vyčistěte zásobník a jeho víko, výstup kávy, sběrač kávy, tácek na odkapávání, tácek na šálky a držáky sáčků v horké vodě nebo v myčce.

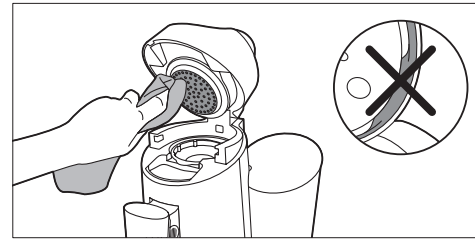


Upozornění:
Pokud čistíte zásobník na vodu kartáčkem, dejte pozor, abyste nepoškodili ventil ve spodní části zásobníku.



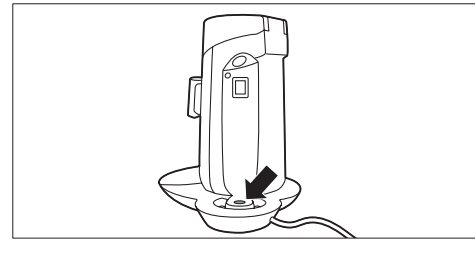
Poznámka:
Zkontrolujte, zda sítko uprostřed držáku sáčků není ucpané. V takovém případě sítko uvolněte opláchnutím držáku sáčků pod tekoucí vodou. Pokud je to nutné, vyčistěte sítko kartáčkem.

7 Destičku pro rozvod vody a gumové těsnění očistěte navlhčeným hadříkem.



Upozornění:
Neodstraňujte gumový těsnicí kroužek a dejte pozor, abyste nepoškodili jazýček na destičce pro rozvod vody.

8 Vstup vody na přístroji vyčistěte navlhčeným hadříkem.

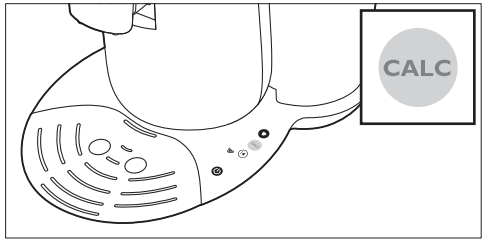


7 Odstranění vodního kamene

Během používání se uvnitř přístroje usazuje vodní kámen. Je důležité jej z kávovaru SENSEO® odstranit, jakmile se rozsvítí kontrolka CALC. Používejte pouze prostředek pro odstraňování vodního kamene SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006).

Kdy je potřeba odstranit vodní kámen

- Odstraňte z kávovaru SENSEO® vodní kámen následujícím postupem, jakmile se rozsvítí kontrolka CALC (to nastane přibližně po uvaření 400 šálků kávy SENSEO®).



Proč je potřeba odstranit vodní kámen

Důvody pro odstraňování vodního kamene:

- Prodloužíte tím životnost kávovaru SENSEO®
- Zaručíte tím maximální objem šálku
- Zaručíte tím maximální teplotu kávy
- Přístroj vydává během vaření méně hluku
- Předcházíte tak poruchám

Nedojde-li ke správnému odstranění vodního kamene, zůstanou jeho zbytky v přístroji. Tím dochází k rychlejšímu usazování vodního kamene a může dojít k trvalému a neopravitelnému poškození přístroje.

Používejte správný prostředek na odstranění vodního kamene

Používejte pouze prostředek pro odstraňování vodního kamene SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006). Byl vyvinutý tak, aby zajistil lepší výkon a provozuschopnost přístroje. Směs pro odstranění vodního kamene je možné použít pouze jednou. Další informace o prostředku pro odstraňování vodního kamene naleznete na našich webových stránkách **www.philips.com.**

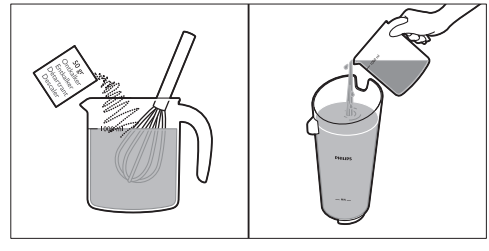
⚠ Varování:

Nikdy nepoužívejte prostředek na odstranění vodního kamene založený na minerálních kyselinách, jako jsou kyselina sírová, chlorovodíková, sulfaminová a octová (např. ocet). Tyto prostředky pro odstranění vodního kamene mohou kávovar SENSEO® poškodit.

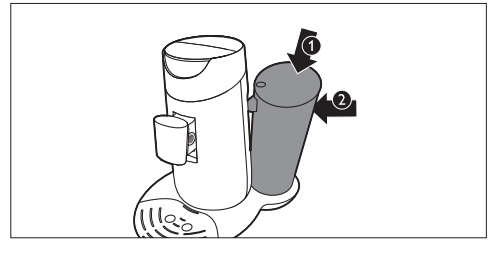
7.1 Proces odstranění vodního kamene

Proces odstranění vodního kamene se skládá ze dvou cyklů odstranění vodního kamene a dvou vyplachovacích cyklů. Nepřerušujte cyklus odstranění vodního kamene a nevypínejte přístroj před provedením dvou vyplachovacích cyklů.

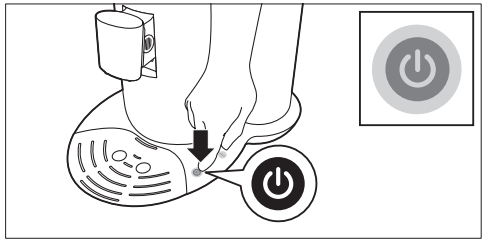
1 V odměrce smíchejte 50 gramů kyseliny citrónové s jedním litrem vody. Míchejte, dokud se prášek zcela nerozpustí. Naplňte zásobník na vodu směsí pro odstranění vodního kamene.



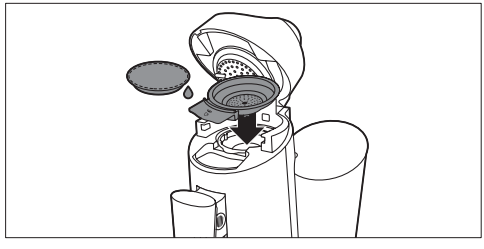
2 Nakloňte zásobník na vodu a vložte spodní část zpět na přístroj (1). Poté přitiskněte horní stranu zásobníku na vodu směrem k přístroji (2).



3 Stiskněte vypínač ⏻. Vypínač během ohřevu vody pomalu bliká. Přístroj je připraven na odstranění vodního kamene, jakmile vypínač trvale svítí.



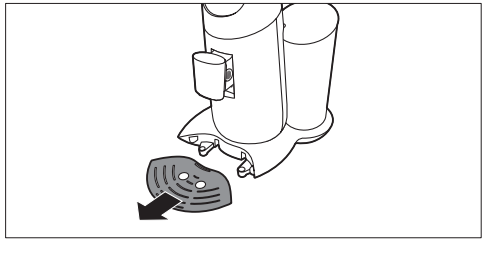
4 Do kávovaru vložte držák jednoho šálku ☕ s použitým sáčkem kávy. Zavřete víko a ujistěte se, že je řádně uzamknuté.



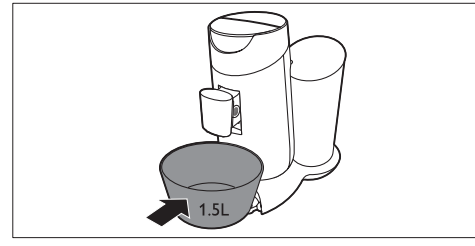
Poznámka:
Při odstraňování vodního kamene vždy vložte do držáku sáčků jeden použitý sáček kávy. Bude sloužit jako „filtr" zabraňující ucpání sítka nebo otvoru v držáku zbytky vodního kamene.

Varování:
Než začnete z kávovaru odstraňovat vodní kámen, zkontrolujte, zda je víko nasazeno správně a páka víka je zajištěna.

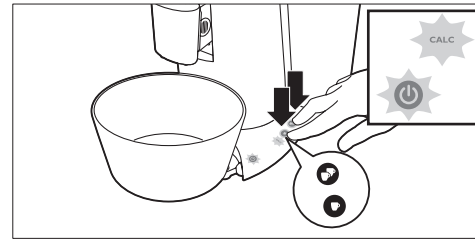
5 Vyjměte tácek na odkapávání.



6 Pod místo výstupu kávy vždy vložte misku s kapacitou nejméně 1,5 litru, aby se zachytila směs na odstranění vodního kamene.



7 Jakmile se vypínač trvale rozsvítí, stiskněte zároveň na tři sekundy tlačítko pro jeden šálek ☕ a tlačítko pro dva šálky ☕☕, dokud se neozve pípnutí. Uvolněte tlačítka, jakmile zhasnou jejich kontrolky a také vybraná síla kávy. To znamená, že byl správně aktivován postup odstranění vodního kamene.

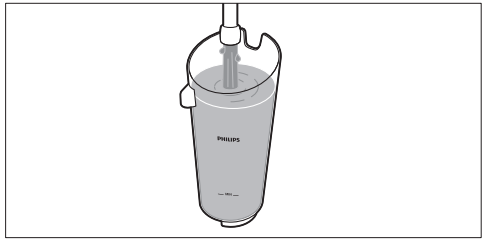


- *Kontrolka CALC a vypínač začnou blikat na znamení, že probíhá cyklus odstranění vodního kamene.*
- *Během cyklu odstranění vodního kamene vychází z kávovaru v určitých intervalech voda.*
- *Po úplném vyprázdnění zásobníku na vodu se cyklus odstranění vodního kamene dokončí. Vypínač začne rychle blikat.*

Poznámka:
Pokud stisknete tlačítko pro jeden šálek a tlačítko pro dva šálky na dobu delší než tři sekundy, přístroj nespustí cyklus odstranění vodního kamene. Nastane-li tato situace, znovu zároveň stiskněte tlačítko pro jeden šálek a tlačítko pro dva šálky po dobu tří sekund.

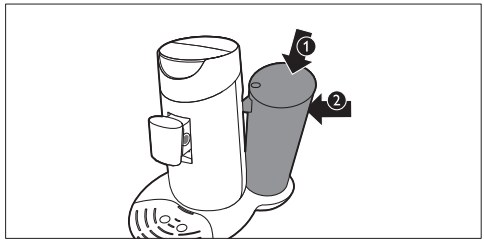
7.2 Vypláchnutí po odstranění vodního kamene

1 Opláchněte zásobník na vodu pod vodovodním kohoutkem. Poté jej naplňte až po okraj čerstvou vodou z vodovodního kohoutku.

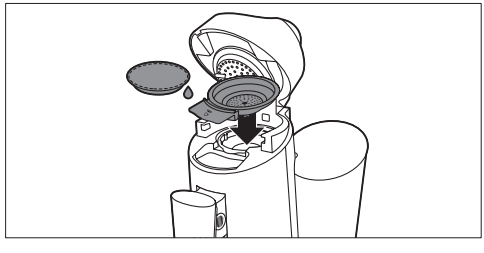


Poznámky:
Do zásobníku na vodu znovu nelijte použitou horkou vodu nebo použitou směs pro odstranění vodního kamene.

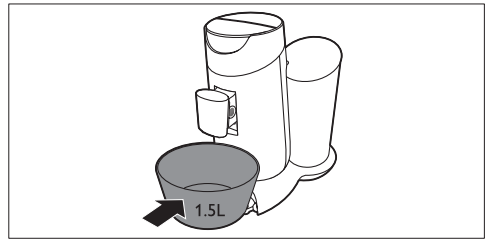
2 Nakloňte zásobník na vodu a vložte spodní část zpět na přístroj (1). Poté přitiskněte horní stranu zásobníku na vodu směrem k přístroji (2).



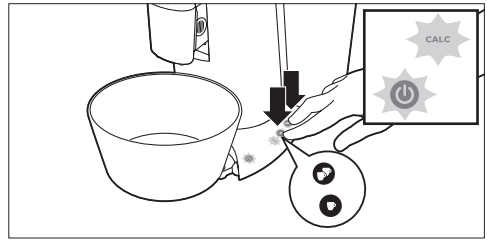
3 Do kávovaru vložte držák jednoho šálku ☕ s použitým sáčkem kávy. Zavřete víko a ujistěte se, že je řádně uzamknuté.



4 Vložte misku s kapacitou nejméně 1,5 litru pod výstup kávy, aby se zachytila voda.



5 Stiskněte zároveň tlačítko pro jeden šálek ☕ a tlačítko pro dva šálky ☕☕ po dobu tří sekund, dokud se neozve pípnutí označující spuštění vyplachovacího cyklu.



6 Po skončení vyplachovacího cyklu vyjměte použitý sáček a vyčistěte držák sáčků kávy, aby se neucpalo sítko v jeho prostřední části.

7 Kroky 1 až 6 ještě jednou zopakujte, abyste byl přístroj opravdu čistý.

8 Po skončení cyklu odstranění vodního kamene a vyplachovacího cyklu zhasne kontrolka CALC a přístroj se automaticky vypne.

8 Skladování s ochranou před zamrznutím

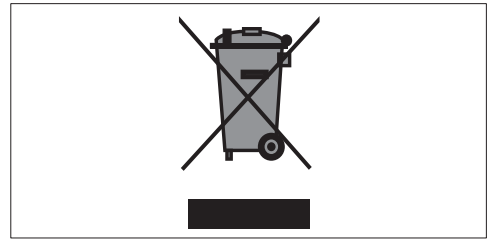
Po prvním vypláchnutí (viz kapitola „Vypláchnutí přístroje před prvním použitím“) lze přístroj používat a skladovat pouze na místě s teplotou nad bodem mrazu, aby nedošlo k poškození přístroje.

9 Objednávání příslušenství

Chcete-li zakoupit příslušenství pro tento přístroj, navštivte náš online obchod na adrese **www.shop.philips.com/service**. Pokud není online obchod dostupný ve vaší zemi, obraťte se na prodejce výrobků Philips nebo servisní středisko Philips. Budete-li mít jakékoli potíže se získáním příslušenství pro váš přístroj, kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti Philips ve vaší zemi. Kontaktní informace naleznete v záručním listu s celosvětovou platností.

10 Životní prostředí

- Až přístroj dosloužÍ, nevyhazujte jej do běžného komunálního odpadu, ale odevzdejte jej do sběrny určené pro recyklaci. Pomůžete tím chránit životní prostředí.



11 Záruka a servis

Potřebujete-li servis, informace nebo dojde-li k potížím, navštivte webovou stránku společnosti Philips **www.philips.com/support**, nebo se obraťte na středisko péče o zákazníky společnosti Philips ve své zemi. Příslušné telefonní číslo najdete v záručním listu s celosvětovou platností. Pokud se ve vaší zemi středisko péče o zákazníky nenachází, kontaktujte místního dodavatele výrobků Philips.
Zakoupení kávovaru Philips SENSEO® nezaručuje žádná práva společností Sara Lee/Douwe Egberts nebo Philips na žádné jejich patenty a kupujícímu neuděluje licenci na tyto patenty.
Kontrolu nebo opravu přístroje svěřte vždy servisu společnosti Philips. Nepokoušejte se přístroj opravit sami, záruka by pozbyla platnosti.

12 Řešení problémů

12.1 Kávovar SENSEO®

V této kapitole jsou shrnuty nejběžnější problémy, se kterými se můžete u přístroje setkat. Pokud se vám nepodaří problém vyřešit podle následujících informací, navštivte web **www.philips.com/support**, kde jsou uvedeny odpovědi na nejčastější dotazy, nebo kontaktujte Středisko péče o zákazníky ve své zemi.

Při prvním použití kávovaru mi přetekl šálek.

- Pravděpodobně jste se pokusili uvařit šálek kávy, ale neprovedli jste nejdříve vypláchnutí kávovaru. Než začnete vařit kávu, je nutné kávovar vypláchnout. Když kávovar znovu zapnete, vypínač se buď trvale rozsvítí nebo pomalu či rychle bliká.
- Pokud se vypínač trvale rozsvítí, je nutné provést postup vypláchnutí (viz kapitola „Vypláchnutí přístroje před prvním použitím“).
- Pokud vypínač pomalu či rychle bliká, NEMUSÍTE kávovar vyplachovat. Pokud vypínač bliká pomalu, ohřívá se voda. Pokud bliká rychle, není v zásobníku na vodu dostatek vody nebo není zásobník na vodu správně vložen v kávovaru.
- Pokud nemůžete uvařit kávu ani po vypláchnutí přístroje, doporučujeme obrátit se na Středisko péče o zákazníky ve vaší zemi.

Při prvním použití kávovaru stále tekla z výstupu voda.

- Pokud z výstupu vytékala voda, dokud se zásobník na vodu nevyprázdnil, prováděl kávovar vyplachovací cyklus. Než začnete vařit kávu, je nutné kávovar vypláchnout. Když přístroj znovu zapnete, vypínač se buď trvale rozsvítí nebo pomalu či rychle bliká.
- Pokud se vypínač trvale rozsvítí, je nutné provést postup vypláchnutí (viz kapitola „Vypláchnutí přístroje před prvním použitím“).
- Pokud vypínač pomalu či rychle bliká, NEMUSÍTE kávovar vyplachovat. Pokud vypínač bliká pomalu, ohřívá se voda. Pokud bliká rychle, není v zásobníku na vodu dostatek vody nebo není zásobník na vodu správně vložen v kávovaru.
- Pokud nemůžete uvařit kávu ani po vypláchnutí přístroje, doporučujeme obrátit se na Středisko péče o zákazníky ve vaší zemi.

Vypínač pomalu bliká.

- Používáte kávovar SENSEO® ve vyšší nadmořské výšce než 2 200 metrů. To způsobilo, že voda v přístroji začala vřít před dosažením požadované teploty a přístroj tak nefungoval správně. Přístroj vypněte a nepoužívejte jej v nadmořských výškách vyšších než 2 200 metrů.

Kontrolka CALC bliká.

- Stiskli jste zároveň tlačítko pro jeden šálek a tlačítko pro dva šálky. Tím se spustil cyklus odstranění vodního kamene. Pokud jste cyklus odstranění vodního kamene spustit nechtěli, přístroj jednoduše vypněte stisknutím vypínače. Pokud jste opravdu chtěli spustit cyklus odstranění vodního kamene, nepřerušujte jej a nechte přístroj v provozu, dokud se nevyprázdní zásobník na vodu.

Kontrolka CALC nezhasne po odstranění vodního kamene.

- Kontrolka CALC nezhasne, pokud proces odstranění vodního kamene nebyl proveden správně. Chcete-li provést proces odstranění vodního kamene správně:
- 1. Dbejte na to, abyste cyklus odstranění vodního kamene nepřerušili vypnutím nebo odpojením kávovaru ze zásuvky. Během cyklu odstranění vodního kamene vychází z výstupu kávy v určitých intervalech horká voda a kávovar třikrát nebo čtyřikrát odstraňování vodního kamene zastaví, aby mohla směs pro odstranění vodního kamene působit, a poté se znovu zahřeje.

- 2. Proces odstranění vodního kamene spouštějte stisknutím tlačítka pro jeden šálek a tlačítka pro dva šálky zároveň. Celý popis procesu odstranění vodního kamene naleznete v kapitole „Odstranění vodního kamene".
- 3. Dbejte na to, abyste při odstraňování vodního kamene použili tři plné zásobníky na vodu: jeden zásobník plný směsi pro odstranění vodního kamene a dva zásobníky naplněné čerstvou vodou.

Vypínač trvale rychle bliká.
- Zkontrolujte, zda je v zásobníku na vodu dostatek vody a zda je zásobník umístěn správně.
- Ujistěte se, že okolní teplota není nižší než 5 °C. Pokud je teplota nižší, přístroj nebude řádně fungovat.

Z kávovaru uniká voda.
- Pokud zaznamenáte únik kávy nebo vody z kávovaru SENSEO®, pokuste se určit, odkud vytéká. Stanovení místa netěsnosti je důležité pro volbu řešení.
- 1. Pokud se netěsnost vyskytuje blízko víka nebo výstupu, zkontrolujte, zda:
- 1.a Sítko uprostřed držáku není ucpané. Je-li ucpané, vyčistěte je opláchnutím pod tekoucí vodou.
- 1b. Sáček kávy byl řádně vložen do středu držáku sáčků kávy.
- 1c. Těsnicí kroužek neuvízl pod okrajem destičky pro rozvod vody (viz obrázek 1 v úvodu uživatelské příručky).
- 1d. Výstup a sběrač kávy byly nesprávně nasazeny.
- 2. Pokud se netěsnost vyskytuje blízko dna zásobníku na vodu nebo pod přístrojem, zkontrolujte, zda:
- 2a. V zásobníku na vodu není příliš mnoho vody.
- 2b. Jste nevložili zásobník na vodu do kávovaru příliš prudce. Pokud jste jej vložili do kávovaru příliš prudce, mohla ze zásobníku na vodu vystříknout voda.
- 2c. Zásobník na vodu není poškozený nebo rozbitý. Za normálních okolností by voda neměla začít kapat z výstupu vody ve dně zásobníku na vodu do 30 sekund po naplnění.
- Ve všech ostatních případech se obraťte na Informační středisko společnosti Philips ve své zemi.

Nelze otevřít víko.
- Pod víkem se mohlo dočasně vytvořit vakuum. Vypněte kávovar. Vytáhněte páku nahoru a počkejte 24 hodin; potom teprve otevřete víko. Pravděpodobně bude třeba použít docela velkou sílu.
- Dbejte na to, abyste přístroj SENSEO® nepřemisťovali. Přemístěním přístroje, jeho umístěním ven nebo do chladného nebo studeného prostředí se otevření víka neurychlí.
- Aby se tato situace již neopakovala, vždy zkontrolujte, zda jsou držáky sáčků čisté a zda sítko uprostřed držáku není ucpané.
- Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na Středisko péče o zákazníky společnosti Philips ve své zemi.

Kávovar vyrábí méně kávy než dříve.
- Je možné, že sítko uprostřed držáku sáčků je ucpané. V takovém případě sítko uvolněte opláchnutím držáku sáčků pod tekoucí vodou. Pokud je to nutné, vyčistěte sítko kartáčkem.
- Odstraňte vodní kámen (viz kapitola „Odstranění vodního kamene").

Nelze správně zavřít víko.
- Zkontrolujte, zda se k destičce pro rozvod vody nepřilepil použitý sáček kávy. V tom případě použitý sáček vyjměte.
- Zkontrolujte, zda jste použili správný držák sáčků. Použijte dva sáčky kávy v kombinaci s hlubším držákem sáčků pro dva šálky

Káva SENSEO® není dostatečně silná.

- Ujistěte se, že jste vybrali upřednostňovanou sílu kávy. Můžete zvolit normální nebo silnou kávu. Sílu kávy můžete také zvýšit nebo snížit nastavením upřednostňovaného množství kávy pomocí funkce paměti osobní kávy (pouze model HD7872).
- Ujistěte se, že jste použili správný počet sáčků kávy a stiskli správné tlačítko. Použijte dva sáčky v kombinaci s držákem sáčků pro dva šálky
- Ujistěte se, že jste sáček nebo sáčky na kávu řádně umístili do středu držáku sáčků, aby podél okrajů sáčků neunikala voda. Používáte-li dva sáčky na sobě, ujistěte se, že jejich vypouklé strany směřují dolů a sáčky v držáku lehce stiskněte.
- Ujistěte se, zda jste omylem nepoužili stejný sáček kávy dvakrát.
- Zajistěte, aby byla káva v sáčku nebo v sáčcích rovnoměrně rozprostřená.
- Dáváte-li přednost silnější chuti, jsou k dispozici sáčky s kávou SENSEO® se silnější směsí.

Káva není dostatečně teplá.

- Pokud jste kávovar používali již celkem dlouho a sníží se teplota kávy, doporučujeme provést odstranění vodního kamene z kávovaru. Informace naleznete v kapitole „Odstranění vodního kamene“. Odstranění vodního kamene z kávovaru SENSEO® provádějte pravidelně.
- Nepoužívejte příliš velké šálky, káva by mohla rychleji vychladnout. Ujistěte se, že mají šálky kapacitu nejméně 150 ml.
- Používejte tenkostěnné šálky. Tenkostěnné šálky pohltí méně tepla z kávy než šálky silnostěnné.
- Ujistěte se, že velikost šálku odpovídá množství kávy. nevařte malé množství kávy ve velkém šálku.
- Pokud pijete kávu s čerstvým mlékem, předehřejte mléko v šálku v mikrovlnné troubě.
- Kávovar můžete předehřát tak, že nejprve uvaříte šálek kávy bez toho, že byste do držáku sáčků kávy vložili sáček kávy. Tímto způsobem také předehřejete šálek na kávu.

Dotykový panel nefunguje.

- Pokud se na dotykovém panelu nachází voda, tlačítka nebudou fungovat. Dbejte na to, aby byl dotykový panel suchý. Rovněž dávejte pozor, abyste při používání dotykového panelu měli suché ruce.
- Ujistěte se, že jste stiskli tlačítko pro výběr a nikoli symboly umístěné nalevo od tlačítka pro výběr.

Došlo k náhodné aktivaci dotykového panelu během čištění.

- K tomu dochází proto, že dotykový panel je velmi citlivý a tlačítka se aktivují pouze lehkým dotykem. Nicméně tento jev nepředstavuje žádný problém, kávovar nezačne vařit kávu.
- Před čištěním přístroj vždy odpojte ze sítě.

Pouze model HD7872: Tlačítko paměti osobní kávy nepřipraví takové množství kávy, kterému dávám přednost.

- Prostudujte si informace v části „Paměť osobní kávy“ v kapitole „Vaření kávy SENSEO®“ a zkuste znovu nastavit upřednostňované množství kávy.

Po každém uvaření kávy vytéká zpět do zásobníku na vodu horká voda.

- Jedná se o normální součást procesu vaření. Aby vám mohl kávovar SENSEO® poskytnou šálek dobré kávy, vytváří uvnitř tlak. Po každém uvařeném šálku je nutné tlak uvolnit. To se provádí vypuštěním trochy vody, která pak nateče zpět do zásobníku na vodu. Tato voda je čistá a použije se na přípravu dalšího šálku.

100% recycled paper
100% papier recyclé

© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V.
All rights reserved.

4222.200.0663.1